



Všeobecné obchodné podmienky

Vážený klient,

Je nám ctou, že ste sa rozhodli využiť služby Villa Zoja, Stará Lesná High Tatras****, ktorý je členom zväzu ubytovacích zariadení na Slovensku. Našou snahou je, aby Váš pobyt u nás bol čo najpríjemnejší, a aby sa Villa Zoja**** stala miestom, kam sa vždy radi vrátite. Preto Vás chceme informovať o povinnostiach, ktoré k Vám máme.

Prosíme Vás o preštudovanie nasledovných obchodných podmienok, ktoré upravujú a špecifikujú zmluvný vzťah medzi Vami a ubytovacím zariadením, a ktoré Vašou objednávkou spoločne akceptujeme.

I. Oblasť platnosti

1. Tieto obchodné podmienky platia pre zmluvy o prenájme chaty na ubytovanie za nájom, ako aj pre všetky pre zákazníka vykonané ďalšie služby a dodávky objektu.
2. Obchodné podmienky zákazníka sa použijú iba vtedy, keď tieto boli výslovne dopredu písomne dohodnuté.

II. Uzavretie zmluvy, zmluvní partneri, premlčanie

1. Zmluva vzniká prevzatím žiadosti zákazníka ubytovacím zariadením. Závisí od slobodnej vôle ubytovateľa, či rezerváciu písomne potvrdí.
2. Zmluvní partneri sú ubytovateľ a zákazník. Pri objednávke treťou osobou ručí táto osoba voči ubytovaciemu zariadeniu spolu so zákazníkom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ ubytovateľovi predloží príslušné vyhlásenie.
3. Podnájom alebo ďalší prenájom miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie resp. na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve, vyžadujú predošlý písomný súhlas ubytovateľa.
4. Všetky nároky voči ubytovaciemu zariadeniu sa premieňujú za tri roky od začiatku pravidelnej premlčanej doby v závislosti od vedomosti (§101 Občianskeho zákonníka). Nároky na náhradu škody sa premieňujú nezávisle od vedomosti za tri roky. Skrátenia premlčania neplatia pri nárokoch, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbalom porušení povinností ubytovateľa.

III. Odovzdanie a vrátenie ubytovacieho zariadenia

1. pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, zákazníkovi je k dispozícii rezervovaný objekt od 14:00 hod. dohodnutého dňa prízjazdu.
2. Objekt musí byť v dohodnutý deň odjazdu uvoľnený najneskôr do 12:00 hod. a odovzdaný ubytovateľovi naspäť. V opačnom prípade môže ubytovateľ na základe oneskoreného uvoľnenia objektu od 12:00 hod. účtovať 10 eur/hod. (neskorý check-out); od 16:00 hod. 100 % z ceny objektu.

IV. Ceny, služby

1. Dohodnutá cena, ktorú má platiť zákazník a dohodnuté služby ubytovacieho zariadenia vyplývajú z potvrdenia rezervácie. Zákazník je povinný za prenechanie objektu a ním využitie ďalšie služby zaplatiť platné resp. dohodnuté ceny ubytovacieho zariadenia. Toto platí aj pre služby a výdavky ubytovateľa voči tretím osobám, ktoré podniketil zákazník.
2. Dohodnuté ceny zahŕňajú obslužné a príslušnú platnú daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ doba medzi uzavretím a vykonaním zmluvy presiahne 4 mesiace a zvýši sa ubytovateľovi všeobecne za takéto výkony účtovaná cena, môže ubytovateľ zmluvne dohodnúť cenu primerane zvýši. Ceny môže ubytovateľ ďalej zmeniť, keď si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných osôb nad rámec maximálneho limitu alebo v dĺžke pobytu a ubytovateľ s tým súhlasí.

VI. Platba, faktúry hotela

1. Ubytovateľ je oprávnený pri uzavretí zmluvy alebo potom pri zohľadnení právnych ustanovení pre cesty s plným zaopatrením, žiadať primeranú platbu vopred alebo peňažnú záruku. Výška platby vopred a termíny platby sa dajú písomne dohodnúť v zmluve.
2. Faktúry ubytovacieho zariadenia bez dátumu splatnosti sú splatné do 14 dní od prijatia faktúry bez zrážky. Ubytovateľ je oprávnený vzniknuté pohľadávky kedykoľvek vyúčtovať ako splatné a vyžadovať okamžitú platbu. Pri omeškaní platby je ubytovateľ oprávnený požadovať príslušne platné zákonné úroky z omeškania vo výške toho času sedem percent resp. pri právnych úkonoch, kde je zúčastnený spotrebiteľ, vo výške štyroch percentuálnych bodov nad základnou úrokovou sadzbou. Ubytovateľovi ostáva vyhradený dôkaz vyššej škody.
3. Zákazník môže iba nespornú alebo právoplatnú pohľadávku započítať alebo znížiť voči pohľadávke ubytovateľa.

VII. Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie zákazníkom

1. Odstúpenie zákazníka od zmluvy uzavretej s ubytovateľom vyžaduje písomný súhlas ubytovateľa. Pokiaľ tento nenasleduje, musí sa v zmluve dohodnutá cena zaplatiť aj vtedy, keď zákazník zmluvné služby nevyužije. Toto neplatí pri porušení povinnosti ubytovateľa na branie ohľadu na práva, právne chránené záujmy a záujmy zákazníka, keď tomuto týmto trvanie na zmluve už nie je primerané alebo mu prislúcha iné zákonné alebo zmluvné právo na odstúpenie.
2. Pokiaľ medzi ubytovateľom a zákazníkom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže zákazník do tej doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vyvolal nároky platieb alebo nárok škody hotelu. Právo odstúpenia zákazníka zaniká, pokiaľ až po dohodnutý termín svoje právo na odstúpenie písomne voči hotelu nevyužije, pokiaľ tu neexistuje prípad odstúpenie zákazníka podľa číslice 1 vety 2.
3. Storno podmienky individuálneho ubytovania:
 1. – V prípade zrušenia objednávky 0-7 dní pred nástupom na pobyt fakturujeme 100 % storno poplatok z ceny ubytovania.
 2. – V prípade zrušenia objednávky 8-14 dní pred nástupom na pobyt fakturujeme 50 % storno poplatok z ceny ubytovania.
 3. – V prípade zrušenia objednávky 15-30 dní pred nástupom na pobyt fakturujeme 30 % storno poplatok z ceny ubytovania.

4. – V prípade zrušenia objednávky 31 dní a viac pred nástupom na pobyt sa fakturuje 0 % storno poplatok z ceny ubytovania.
5. – V prípade Silvestrovského a Veľkonočného pobytu do 30 dní pred nástupom na pobyt fakturujeme 100 % storno poplatok z ceny ubytovania. Nad 31 dní pred nástupom na pobyt fakturujeme 50 % storno poplatok z ceny ubytovania.
6. -- V prípade opatrení v súvislosti s ochorením Covid19 sa fakturuje 0 % storno poplatok z ceny ubytovania. Uvedené 0 % storno platí len v prípade vyhlásenia vlády SR zákazu voľného pobytu na území SR, uzatvorenia hraníc SR pre zahraničných hostí a uzatvorením ubytovacích prevádzok v súvislosti s ochorením Covid19. V ostatných prípadoch platia klasické storno podmienky ubytovateľa.

VIII. Odstúpenie zo strany ubytovateľa

1. Pokiaľ bolo písomne dohodnuté bezplatné právo odstúpenia zákazníka počas určitej doby, je ubytovateľ v tejto dobe z jeho strany oprávnený odstúpiť zo zmluvy, pokiaľ existujú dopyty iných zákazníkov po zmluve rezervovanom objekte a zákazník na spätný dopyt ubytovateľa sa nezriekne svojho práva na odstúpenie.
2. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej ubytovateľom, je ubytovateľ tiež oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.
3. Ďalej je ubytovateľ oprávnený, z vecne opodstatnených dôvodov od zmluvy mimoriadne odstúpiť, napríklad pokiaľ:
 1. vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré ubytovateľ nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným;
 2. objekt bol rezervovaný za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe zákazníka alebo účelu;
 3. ubytovateľ má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie ubytovacieho zariadenia by mohlo ohroziť hladkú prevádzku objektu, bezpečnosť alebo vážnosť ubytovacieho zariadenia na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom resp.;
 4. existuje porušenie proti číslici II 3.

IX. Ručenie

1. Ubytovateľ ručí so starostlivosťou riadneho obchodníka za svoje povinnosti zo zmluvy. Nároky zákazníka na náhradu škody sú vylúčené. Z toho vylúčené sú škody zo zabitia, ublíženia na tele alebo poškodenia zdravia, keď ubytovateľ zodpovedá za porušenie povinností, ostatné škody, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení typických povinností ubytovateľa a škody, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení typických povinností ubytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy. Voči porušeniu povinností ubytovateľa stojí porušenie povinností zákonného zástupcu alebo pomocníkov plnenia rovnako. Pokiaľ by sa mali vyskytnúť chyby alebo nedostatky v službách ubytovacieho zariadenia, ubytovateľ sa pri vedomosti alebo na okamžité upozornenie zákazníka bude usilovať zabezpečiť nápravu. Zákazník je povinný primerane prispieť k odstráneniu chyby a zníženiu možných škôd.
2. Ubytovateľ zodpovedá za škodu na vnesených alebo odložených veciach podľa § 433a nasl. Občianskeho zákonníka, t.j. ubytovateľ zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými zákazníkmi alebo pre nich vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli

vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí (§433ods. 1 Občianskeho zákonníka). Právo na náhradu škody zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr desiateho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel (§436 veta druhá Občianskeho zákonníka).

3. Ubytovateľ neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by ubytovateľ konal hrubo, nedbanlivo alebo úmyselne.

XI. Autorské práva

1. Všetky fotografie uverejnené na webovej stránke ubytovacieho zariadenia sú chránené autorským zákonom a akékoľvek nakladanie podlieha písomnému súhlasu autora. Užívatelia stránky nesmú uverejnené fotografie meniť, kopírovať, zobrazovať, uverejňovať, reprodukovat', verejne rozširovať predajom, prenájmom, vypožičaním bez písomného súhlasu autora.

XII. Záverečné ustanovenie

1. Zmeny alebo doplnenia zmluvy, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich ubytovateľ písomne potvrdí. Jednostranné zmeny alebo doplnenia zákazníkom sú neúčinné.

2. Miesto plnenia a platby je sídlo ubytovacieho zariadenia.

3. Výlučné sídlo súdu – aj pri sporoch pre šeky a zmenky – je v obchodnom styku sídlo ubytovacieho zariadenia.

4. Platí slovenské právo. Uplatnenie Viedenskej dohody o nákupnom práve OSN a kolízneho práva je vylúčené.

5. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných podmienok boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.

UVEDENÉ VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ podmienky Villa Zoja, Stará Lesná High Tatras**** sú platné od 1.4.2020.